



Návštěvní řád Aquacentrum Vrchlabí

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE:

Provozovatel: Aquacentrum Vrchlabí, p.o. Valteřická 1777 1, 543 01 Vrchlabí, IČ 119 64 308 (dále jen Aquacentrum)

Otevírací doba: Otevírací doba Aquacentra může být různá dle ročních období a je vždy zveřejněna v prostorách Aquacentra a na www.aquacentrum-vrchlabi.cz (dále jen web).

Areál: celá budova včetně restaurace a vstupní haly. **Placená zóna** Návštěvnická zóna za turnikety, kde je pobyt zpoplatněn dle ceníku.

Návštěvník: osoba, která s platnou vstupenkou prošla turniketem do placené zóny v otevírací době.

Ceník: ceny vstupného a platební podmínky jsou stanoveny ceníkem s vyznačenou platností zveřejněným před vstupem a na webu.

Návštěvníci jsou povinni se při vstupu do areálu seznámit s Návštěvním řádem. Návštěvní řád je zveřejněn u vchodu do areálu, v placené zóně a na webu.

Vstupem do areálu souhlasí návštěvníci s Návštěvním řádem. Návštěvní řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků areálu. Po celou dobu pobytu se návštěvníci řídí tímto Návštěvním řádem, Provozními řády atrakcí a služeb, dbají pokynů zaměstnanců Aquacentra.

Provozovatel si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit provoz z technických, hygienických, bezpečnostních či organizačních důvodů.

Areál je monitorován kamerovým systémem za účelem ochrany majetku a bezpečnosti osob. Informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webu a u vstupu do areálu.

2. VSTUP DO PROSTOR AQUACENTRA

2.1. Vstup do placené zóny je umožněn pouze v otevírací době s platnou vstupenkou vydanou dle ceníku v souladu s Obchodními podmínkami (součást ceníku).

2.2. Zakoupené vstupné je nevratné, **návštěvník je povinen si před vstupem do placené zóny zkontrolovat vydanou vstupenku a vrácenou hotovost.** Na pozdější reklamace se nebere zřetel. Nevyužití zaplacené doby pobytu nezakládá nárok na vrácení části vstupného. V případě přerušení provozu z důvodu na straně provozovatele může být návštěvníkovi poskytnut náhradní vstup nebo poměrná kompenzace.

2.3. Návštěvník po zaplacení obdrží čip, který umožňuje vstup do placené zóny, uzamknout skříňku na cennosti a šatní skříňku, kontrolu zbývajících času do konce platnosti vstupenky na třech terminálech.

2.4. Návštěvníci mají při pobytu v placené zóně čip připevněn na ruce po celou dobu pobytu v návštěvních zónách, děti si je uschovají u rodičů (doporučeno). Čipy jsou majetkem Aquacentra a návštěvníci jsou povinni je vrátit v recepci při odchodu z areálu (kromě abonentských). Ztráta čipu bude účtována 180 Kč.

2.5. Platnost vstupenky začíná a končí průchodem přes turniket v recepci při vstupu a výstupu. **Poslední vstup do placené zóny je umožněn 75 min před koncem otevírací doby.**

2.6. **Návštěvníci jsou povinni opustit placenou zónu nejpozději 15 minut před koncem otevírací doby.**

2.7. Do areálu je zakázán vstup zvířatům.

2.8. Do areálu je zakázán vstup osobám: zjevně nemocným, s horečkou, s infekční chorobou, se zánětem spojivek, bradavicemi střevisním onemocněním, kožním onemocněním, zahmyzeným, s nemocí provázenými výtokem, kožním onemocněním apod.

2.9. Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do čisté zóny (označeno) vyzout.

3. PRAVIDLA PRO VSTUP DĚTÍ DO AQUACENTRA

3.1. Samostatně mohou do placené zóny děti od 12 let, pouze v případě, že jsou plavci. Dítě je povinno při vstupu, na vyžádání obsluhou recepcie, prokázat rozhodný věk předložením dokladu (např. průkazu pojištěnce). Provozovatel Aquacentra nepřebírá odpovědnost za chování nezletilých osob bez dohledu odpovědné osoby.

3.2. **Děti do 12-ti let** mají povolen vstup a pobyt v prostoru Aquacentra s **doprovodem.** Doprovod musí být osobou starší 18 let (nejlépe rodiče, zákonný zástupce). Doprovod musí být seznámen s psychickým, fyzickým a zdravotním stavem dítěte a s jeho schopností pohybovat se ve vodě tak, aby tento doprovod byl schopen rozhodovat o možnostech užití bazénů a atrakcí dítětem v souladu s tímto Návštěvním řádem a Provozními řády atrakcí.

3.3. **Děti do 1 roku nemají povolen vstup do bazénové vody**, dle platné vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 Sb.

3.4. Dětem od 1 do 4 let je povolen vstup pouze do **brouzdaliště a dětského bazénu, vířivek s doprovodem vždy** s odpovědnou osobou viz. bod 3.1

3.5. Dětem od 4 do 12 let je povolen vstup do všech bazénů s ohledem na plavecké schopnosti dítěte a s doprovodem (viz. 3.2.)

3.6. O užití bazénů a atrakcí dítětem, v souladu s tímto Návštěvním řádem a Provozními řády atrakcí, rozhoduje odpovědná osoba. Přitom dbá pokynů zaměstnanců Aquacentra.

3.7. Organizované skupiny dětí a mladistvých do 18 let vstupují do placené zóny pouze s doprovodem a pod stálým dohledem přiměřeného počtu odpovědných osob. Přiměřený počet odpovědných osob stanovuje vedoucí skupiny, minimálně však 1 odpovědná osoba na 10 dětí a mladistvých.

4. ODKLÁDÁNÍ CENNÝCH VĚCÍ

4.1. Návštěvníci jsou povinni před vstupem do návštěvních zón uložit své osobní věci vyšší ceny do uzamykatelných skříněk umístěných těsně za turnikety. Do prostor Aquacentra je zakázáno vnášet neobvykle vysokou finanční hotovost a neobvykle cenné předměty.

4.2. Ošacení a obuv se ukládá do uzamykatelných skříněk v šatnách v 1.PP. Návštěvníci jsou povinni uzamknout skříňku pomocí čipových hodinek a zkontrolovat řádné uzamčení skřínky. Při odchodu z areálu nechají návštěvníci prázdnou skříňku odemčenou.

4.3. Provozovatel Aquacentra neručí za věci, které návštěvníci odloží mimo uzamykatelné skřínky nebo do neuzamčené skřínky. Nalezené předměty se ukládají v recepci Aquacentra po dobu 14 dnů.

5. VNÁŠENÍ VĚCÍ DO NÁVŠTĚVNICKÉ ZÓNY

5.1. Do sprch a bazénové haly nesmějí návštěvníci vnášet žádné předměty mimo ručníku, mýdla a šampónu, čisté plážové obuvi, županu, nutných zdravotních kompenzačních pomůcek, povolených plaveckých pomůcek a hraček do vody. Občerstvení je povoleno v malém rozsahu, musí být v nerozbitných obalech (pouze plast, papír, plech, sklo zakázáno).

5.2. Povolené předměty vnesené do návštěvních zón, nejsou-li užívány, odkládají návštěvníci do odkládacích boxů. Do areálu se nesmí vnášet ostré předměty, drogy, alkohol, zbraně a další věci, které mohou poškodit vybavení Aquacentra nebo ohrožovat zdraví a bezpečnost návštěvníků.

5.3. Hračky smějí být užity jen v brouzdališti a dětském bazénu. Povoleny jsou pouze nerozbitné, neprůsvitné, plovoucí hračky, které jsou výrobcem určené pro užití ve vodě. Platí přísný zákaz hraček mechanických, textilních a s bateriemi. Jsou zakázány nafukovací lehátka a nafukovací hračky větších rozměrů.

5.4. Plavecké pomůcky smějí být užity jen v plaveckém a dětském bazénu. Povoleny jsou **pouze** plavecké brýle, plavecké rukavice, nadlehčovací pásy, splývací desky, nadlehčovací nudle, rukávky a nafukovací kruhy do průměru 70 cm. Jsou zakázány prvky potápěčské výstroje a ploutve. Rukávky a nafukovací kruhy, nadlehčovací pásy smějí být užity dětmi ve všech bazénech.

5.5. Veškeré předměty vnášené do sprch a návštěvních zón musí být hygienicky nezávadné a nesmí negativně ovlivnit jakost vody.

5.6. Aquacentrum si vyhrazuje právo rozhodnout o zákazu užití konkrétní plavecké pomůcky či hračky, a to i s ohledem na aktuální návštěvnost.

5.7. Návštěvníkům s dětmi je do placené zóny povoleno vnášet dětské autosedačky typu „vajíčko“. Tuto autosedačku je možné v návštěvních zónách odkládat pouze na hygienicky nezávadnou podložku. S kočárky je vjezd do návštěvnické zóny zakázán. Kočárek je nutné odložit v místnosti pro kočárky.

5.8. V areálu je zakázáno močit mimo WC, stříhat vlasy, nehty, praní prádla, křičet, zbytečně volat o pomoc, dělat zbytečný hluk, běhat, srážet druhé osoby.

5.9. V celém areálu je zakázán pohyb nahých osob (kromě sprch). Návštěvníci jsou povinni použít k převlékání kabiny k tomu určené (označeno).

6. OSOBNÍ HYGIENA A POVOLENÉ PLAVKY

6.1. Všichni návštěvníci jsou povinni před vstupem do bazénů ve sprše řádně omýt celé tělo mýdlem a vodou bez plavek.

6.2. Návštěvníkům vstupujícím ze sprch do návštěvních zón je vstup povolen výhradně v plavkách a naboso, případně v čisté plážové obuvi.

6.3. Jsou povoleny **plavky** (např. plavací kraťasy) určené výrobcem jako sportovní či **koupací plavky**, čemuž odpovídá jejich materiálové složení. Plavky nesmějí mít zipy a kovové aplikace. Spodní díl plavek je povolen s nohavičkami maximálně nad kolena. Zakázány jsou tzv. bermudy s kapsami apod.

6.4. Je zakázáno koupat se v oděvu či spodním prádle. Zakázány jsou plavky ve stylu kostýmů, průsvitné plavky a plavky ve stylu erotického prádla. Aquacentrum si vyhrazuje právo rozhodnout o zákazu užití konkrétního modelu plavek.

6.5. Děti, které potřebují plínku, musí mít plínku do vody a přes ni plavky, nebo speciální neoprénové plavkové kalhoty, dostupné např. na recepci Aquacentra.

6.6. Do prostoru šaten je vstup ze sprch povolen až po řádném osušení. Pro vstup na slunící louku musí návštěvník použít brodítko a při návratu použít brodítko a před vstupem do vnitřních prostor se osprchovat.

7. PRÁVA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

7.1. Návštěvníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti při ochraně svého zdraví a zdraví ostatních, svého majetku, majetku Aquacentra a to zejména s ohledem na rizika spojená s provozem Areálu.

7.2. Při užití vodních atrakcí, dětských atrakcí jsou návštěvníci povinni řídit se s Provozními řády příslušných atrakcí a hřišť. Provozní řády jsou umístěny v blízkosti atrakcí.

7.3. Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny informačního systému a značení, nesmí je poškozovat, znečišťovat ani odstraňovat.

7.4. Návštěvníci se k zařízení a vybavení Aquacentra chovají ohleduplně. Je zakázáno podlézat turnikety, překonávat nainstalované kryty, omezovače, branky a mobilní zábrany, jakož i oplocení Aquacentra. Přemísťování nábytku je zakázáno.

7.5. Po použití parní kabiny jsou návštěvníci povinni se osprchovat.

7.6. Fotografovat ostatní návštěvníky bez jejich souhlasu je zakázáno.

7.7. Je zakázáno znečišťovat prostory Aquacentra a odhazovat odpadky mimo určené nádoby.

7.8. V případě zneužívání, úmyslného znečišťování, poškozování nebo odstraňování zařízení a vybavení Aquacentra návštěvníky, odpovídají tito návštěvníci za vzniklou škodu. V případě, že návštěvníci svým chováním způsobí Aquacentru hmotnou škodu, uplatní Aquacentrum nárok na náhradu vzniklé škody v souladu s platnou legislativou.

7.9. Případná přání, upozornění a stížnosti mohou návštěvníci oznámit v recepci Aquacentrum. Návštěvníci mají právo podat podnět k rukám ředitele společnosti Aquacentrum Vrchlabí, p.o. e-mail: reditel@aquacentrum-vrchlabi.cz

7.10. Zákaz vstupu se žvýkačkou, bonbónem a dalšími věcmi, které je možné vdechnout.

8. PRÁVA PROVOZOVATELE

8.1. Provozovatel si vyhrazuje právo omezovat provoz nebo zcela uzavírat jednotlivé návštěvní zóny v případě technických omezení, povětrnostních podmínek, při vyhrazení prostoru organizacím v nájmu, při nutné údržbě, při výpadku dodávky energií nebo v jiných odůvodněných případech.

8.2. Informace o omezení provozu je vždy zveřejněna ve vstupní hale, na webu a v místě omezení. V takovém případě nemají návštěvníci nárok na finanční kompenzaci.

8.3. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit vstup návštěvníků:

- a) do areálu při naplnění celkové kapacity areálu a při plném obsazení kapacity uzamykatelných šatních skříněk,
- b) do jednotlivých návštěvních zón při naplnění kapacity návštěvních zón nebo při pořádání akcí pro určitou cílovou skupinu (např. pronájem dráhy apod.)

8.4. Provozovatel si vyhrazuje právo spouštět atrakce v časových intervalech. V takovém případě nemají návštěvníci nárok na finanční kompenzaci.

8.5. Z prostor Aquacentra budou bez nároku na vrácení vstupného vykázáni návštěvníci, kteří přes napomenutí nebudou dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu, neuposlechnou pokynů odpovědných zaměstnanců nebo se budou chovat jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li v takových případech návštěvníci areál na vyzvání, může odpovědný zaměstnanec požádat o zakročení **MP nebo PČR**.

8.6. Provozovatel Aquacentra je oprávněn v souladu s ustanovením § 14 zákona 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění, využít práva svépomoci a aktivně odvrátit, přiměřeným způsobem, neoprávněný zásah návštěvníků do práv svých i třetích osob (např. nezaplacení, odcizení, poškození cizí věci, ublížení na zdraví apod.) a obrátit se bez zbytečného odkladu na příslušný orgán veřejné moci.

8.7. Provozovatel provádí po celou dobu průběžně úklid a může dojít k situaci, že podlahy jsou vlhké. Návštěvník je povinen pohybovat se opatrně, přiměřeně stavu podlahy, **podlaha může být vlhká v celém Areálu**.

8.8. V prostoru Areálu se zakazuje jakákoliv propagace jiných subjektů, prezentační a prodejní činnost bez souhlasu Provozovatele

9. ÚRAZY A ZRANĚNÍ

9.1. Veškerá zranění/úrazy v areálu jsou návštěvníci povinni neprodleně hlásit pracovníkům Aquacentra. Plavčík rozhodne o dalším postupu, drobná poranění ošetří nebo zavolá lékařskou pomoc.

9.2. Plavčík po ošetření sepíše Protokol o úrazu a návštěvník obdrží kopii.

9.3. Na jakékoliv zranění/úrazy, které návštěvník nenahlásí pracovníkům Aquacentra a nebudou zapsané v Protokole o úrazu nebude brán zřetel.

9.4. Provozovatel neodpovídá za zranění/úrazy vzniklé neopatrností návštěvníků, nekázní a nedodržováním Návštěvního řádu.

Aktualizováno a platí od 5.4.2026, aktualizací se ruší předchozí verze, v plném rozsahu je nahrazuje tato.

Jiří Dušek

ředitel společnosti Aquacentrum Vrchlabí, p.o.

Ve Vrchlabí dne 5.4.2026