

Návštěvní řád Aquacentrum Vrchlabí

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE:

Areál: Návštěvnická zóna Aquacentra Vrchlabí, Valteřická 1777, 543 01 Vrchlabí.

Provozovatel: Aquacentrum Vrchlabí, p.o. Zámek 1, 543 01 Vrchlabí (dále jen Aquacentrum)

Návštěvník: osoba, která s platnou vstupenkou prošla turniketem v řádných provozních hodinách.

Otevírací doba: Otevírací doba Aquacentra může být různá dle ročních období a je vždy zveřejněna v prostorách Aquacentra a na webu Aquacentra.

Otevírací doba Občerstvení (Pizzeria Calabria) je závislá na provozu Aquacentra a její otevírací doba je uvedena samostatně.

1. Návštěvníci jsou povinni se před vstupem do prostor Aquacentra seznámit s Návštěvním řádem. Návštěvní řád je zveřejněn ve vstupní hale, v placené zóně a na www.aquacentrum-vrchlabi.cz.

2. Zaplacením vstupného a vstupem do prostor Aquacentra souhlasí návštěvníci s Návštěvním řádem. Po celou dobu pobytu se návštěvníci řídí tímto Návštěvním řádem, Provozními řády atrakcí a služeb, dbají pokynů zaměstnanců Aquacentra.

3. Návštěvní řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků Aquacentra a musí být návštěvníky a organizacemi v nájmu bezpodmínečně dodržován. Návštěvní řád je nedílnou součástí Provozního řádu Aquacentra a je nadřazený Provozním řádům organizací v nájmu.

2. VSTUP DO PROSTOR AQUACENTRA

1. Vstup do jednotlivých návštěvních zón je umožněn pouze v otevírací době s platnou jednorázovou vstupenkou, vstupenkou získanou za dárkový poukaz, službou z eshopu, vlastním abonentním čipem s dostatečným kreditem (minimální výše viz. Obchodní podmínky)

2. Ve vstupní hale v 1.NP je umístěna recepce, Občerstvení, WC pro hosty, imobilní WC, výdejní automaty, obrazová navigace, turnikety. Do haly je volný vstup i bez vstupenky, je zde možno počkat na plavající návštěvníky a navštívit Občerstvení.

3. Ceny vstupného a platební podmínky jsou stanoveny platným ceníkem, zveřejněným ve vstupní hale a na internetových stránkách Aquacentra.

4. K platné vstupence obdrží návštěvníci čip, který umožňuje průchod přes turnikety příslušných návštěvních zón, uzamknout skříňku na cennosti a šatní skříňku, kontrolu zbývajících času do konce platnosti vstupenky na třech terminálech.
5. Návštěvníci jsou povinni mít čip připevněn na ruce po celou dobu pobytu v návštěvních zónách, děti si je uschovají u rodičů (doporučeno).
6. Veškeré čipy vydané k zakoupenému vstupnému jsou majetkem Aquacentra a návštěvníci jsou povinni je vrátit v recepci při odchodu z areálu. Ztráta čipu bude účtována 180 Kč plus cena plus útrata. Výjimku představují čipy pro abonentní vstupné, ty jsou majetkem předplatitele.
7. Platnost jednorázové vstupenky začíná a končí průchodem přes turniket v recepci při vstupu a výstupu.
8. Návštěvníci jsou povinni uchovat účtenku o zakoupení jednorázového vstupného po celou dobu pobytu v Aquacentra.
9. Poslední vstup s jednorázovou vstupenkou do prostor vnitřního areálu je umožněn 80 min před koncem otevírací doby.
9. Návštěvníci jsou povinni opustit prostory jednotlivých návštěvních zón nejpozději 15 minut před koncem otevírací doby Aquacentra, přičemž prostor Aquacentra opustí nejpozději do konce otevírací doby.
10. Do Areálu je zakázán vstup zvířatům.
11. Do Areálu je zakázán vstup osobám: zjevně nemocným, s horečkou, s infekční chorobou, se zánětem spojivek, střevním onemocněním, kožním onemocněním, zahmyzeným, s nemocí provázenými výtokem, kožním onemocněním.
12. Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do čisté zóny (označeno) vyzout.

3. PRAVIDLA PRO VSTUP DĚTÍ DO AQUACENTRA

1. Samostatně mohou do Aquacentra děti od 12 let s plaveckou zkušeností. Děti do 12-ti let mají povolen vstup a pobyt v prostoru Aquacentra pouze pod stálým dohledem zákonného zástupce. Zákonný zástupce může doprovodem a stálým dohledem na dítě v prostoru Aquacentra pověřit osobu starší 18 let. Tato osoba musí být seznámena s psychickým, fyzickým a zdravotním stavem dítěte a s jeho schopností pohybovat se ve vodě tak, aby tato pověřená osoba byla schopna rozhodovat o možnostech užití bazénů a atrakcí dítětem v souladu s tímto Návštěvním řádem a Provozními řády atrakcí. Zákonný zástupce nebo pověřená

osoba, dle tohoto článku Návštěvního řádu, se dále uvádí jen jako odpovědná osoba.

2. Děti do 1 roku nemají, dle platné vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 Sb., povolen vstup do bazénové vody, vyjma organizovaného plavání kojenců a batolat.

3. Dětem od 1 do 3 let je povolen vstup pouze do brouzdaliště a dětského bazénu, relaxačního bazénu a to jen v plenkových plavkách, které jsou v pase a nohavicích opatřeny gumičkou, vše s odpovědnou osobou viz. bod 3.1

4. Dětem od 4 do 11 let je povolen vstup do všech bazénů s ohledem na plavecké schopnosti dítěte.

5. Dětem od 11 do 15 let je povolen vstup a pobyt v prostoru Aquacentra bez doprovodu odpovědné osoby, pouze v případě, že jsou plavci. Dítě je povinno při vstupu, na vyžádání obsluhou recepce, prokázat rozhodný věk předložením průkazu pojištěnce a podobným průkazem. Provozovatel Aquacentra nepřebírá odpovědnost za chování nezletilých osob bez dohledu odpovědné osoby.

6. O užití bazénů a atrakcí dítětem, v souladu s tímto Návštěvním řádem a Provozními řády atrakcí, rozhoduje odpovědná osoba. Přitom dbá pokynů zaměstnanců Aquacentra.

7. V areálu Aquacentra je zakázán pohyb nahých dětí s výjimkou sprch.

8. Organizované skupiny dětí a mladistvých do 18 let mají povolen vstup a pobyt v prostoru Aquacentra pouze s doprovodem a pod stálým dohledem přiměřeného počtu odpovědných osob. Přiměřený počet odpovědných osob stanovuje vedoucí skupiny, minimálně však 1 odpovědná osoba na 10 dětí a mladistvých. V případě ztráty kontroly nad nezletilými neprodleně informuje odpovědná osoba zaměstnance Aquacentra a poskytuje součinnost při případném zásahu.

4. ODKLÁDÁNÍ CENNÝCH VĚCÍ

1. Návštěvníci jsou povinni před vstupem do návštěvních zón uložit své osobní věci do uzamykatelných skříněk u vstupu.

2. Peníze, platební karty, doklady, klíče, mobilní telefony, hodinky a jiné cenné předměty denní potřeby se ukládají do uzamykatelných skříněk na cennosti ve vstupní hale aquacentra a jsou střeženy kamerovým systémem.

3. Ošacení a obuv se ukládá do uzamykatelných skříněk v šatnách. Návštěvníci jsou povinni uzamknout skříňku pomocí čipových hodinek a zkontrolovat řádné uzamčení skříňky. Při odchodu z areálu nechají návštěvníci prázdnou skříňku odemčenou.

4. Do prostor Aquacentra je zakázáno vnášet neobvykle vysokou finanční hotovost a neobvykle cenné předměty.

5. Provozovatel Aquacentra neručí za věci, které návštěvníci odloží mimo uzamykatelné skříňky nebo do neuzamčené skříňky. Nalezené předměty se ukládají v recepci Aquacentra po dobu 14 dnů.

5. VNÁŠENÍ VĚCÍ DO NÁVŠTĚVNICKÉ ZÓNY

1. Do sprch a návštěvních zón nesmějí návštěvníci vnášet žádné předměty mimo ručníku, mýdla a šampónu, čisté plážové obuvi, županu, nutných zdravotních kompenzačních pomůcek, povolených plaveckých pomůcek a hraček do vody.

2. Pokud návštěvníci vnášejí občerstvení, musí být v nerozbitných obalech (pouze plast, papír, plech, sklo zakázáno).

3. Povolené předměty vnesené do návštěvních zón, nejsou-li užívány, odkládají návštěvníci do odkládacích boxů. Do Areálu se nesmí vnášet ostré předměty, drogy, alkohol, zbraně a další věci, které mohou poškodit vybavení Aquacentra nebo ohrožovat zdraví a bezpečnost návštěvníků.

4. Hračky smějí být užity jen v brouzdališti a dětském bazénu. Povoleny jsou pouze nerozbitné, neprůsvitné, plovoucí hračky, které jsou výrobcem určené pro užití ve vodě. Platí přísný zákaz hraček mechanických, textilních a s bateriemi. Jsou zakázány nafukovací lehátka a nafukovací hračky větších rozměrů.

5. Plavecké pomůcky smějí být užity jen v plaveckém a dětském bazénu. Povoleny jsou pouze plavecké brýle, plavecké rukavice, nadlehčovací pásy, splývací desky, nadlehčovací nudle, rukávky a nafukovací kruhy do průměru 70 cm. Jsou zakázány prvky potápěčské výstroje a ploutve.

6. Rukávky a nafukovací kruhy, nadlehčovací pásy smějí být užity dětmi ve všech bazénech.

7. Veškeré předměty vnášené do sprch a návštěvních zón musí být hygienicky nezávadné a nesmí negativně ovlivnit jakost vody.

8. Aquacentrum si vyhrazuje právo rozhodnout o zákazu užití konkrétní plavecké pomůcky či hračky, a to i s ohledem na aktuální návštěvnost.

9. Návštěvníkům s dětmi je do vnitřního areálu povoleno vnášet dětské autosedačky typu „vajíčko“. Tuto autosedačku je možné v návštěvních zónách odkládat pouze na hygienicky nezávadnou podložkou. S kočárky je vjezd do návštěvnické zóny zakázán.

10. V Areálu je zakázáno močit mimo WC, stříhat vlasy, nehty, praní prádla, křičet, zbytečně volat o pomoc, dělat zbytečný hluk, běhat, srážet druhé osoby.

6. OSOBNÍ HYGIENA A POVOLENÉ PLAVKY

1. Všichni návštěvníci jsou povinni před vstupem do návštěvních zón provést osobní hygienu. Ve sprše řádně omýt celé tělo mýdlem a vodou, a to bez plavek.
2. Návštěvníkům vstupujícím ze sprch do návštěvních zón je vstup povolen výhradně v plavkách a naboso, případně v čisté plážové obuvi.
3. Jsou povoleny **plavky** (např. plavací kratásky) určené výrobcem jako sportovní či koupací plavky, čemuž odpovídá jejich materiálové složení. Plavky nesmějí mít zipy a kovové aplikace. Spodní díl plavek je povolen s nohavičkami maximálně nad kolena. Zakázány jsou tzv. bermudy s kapsami apod.
4. Je zakázáno koupat se v oděvu či spodním prádle. Zakázány jsou plavky ve stylu kostýmů, průsvitné plavky a plavky ve stylu erotického prádla. Aquacentrum si vyhrazuje právo rozhodnout o zákazu užití konkrétního modelu plavek.
5. V prostorách Aquacentra, mimo sprchy, je zakázáno se pohybovat nahý, bez plavek.
6. Do prostoru šaten je vstup ze sprch povolen až po řádném osušení.
7. Pro vstup na sluníčí louku musí návštěvník použít brodítko a při návratu použít brodítko a před vstupem do vnitřních prostor se osprchovat.

7. PRÁVA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Návštěvníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti při ochraně svého zdraví a zdraví ostatních, svého majetku, majetku Aquacentra a to zejména s ohledem na rizika spojená s provozem Areálu.
2. Při užití vodních atrakcí, dětských atrakcí jsou návštěvníci povinni řídit se s Provozními řády příslušných atrakcí a hřišť. Provozní řády jsou umístěny v blízkosti atrakcí.
3. Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny informačního systému a značení, nesmí je poškozovat, znečišťovat ani odstraňovat.
4. Návštěvníci se k zařízení a vybavení Aquacentra chovají ohleduplně. Je zakázáno podlézat turnikety, překonávat nainstalované kryty, omezovače, branky a mobilní zábrany, jakož i oplocení Aquacentra. Přemísťování nábytku je zakázáno.
5. Po použití parní kabiny jsou návštěvníci povinni se osprchovat.
6. Fotografovat ostatní návštěvníky bez jejich souhlasu je zakázáno.

7. Je zakázáno znečišťovat prostory Aquacentra a odhazovat odpadky mimo určené nádoby.

8. V případě zneužívání, úmyslného znečišťování, poškozování nebo odstraňování zařízení a vybavení Aquacentra návštěvníky, odpovídají tito návštěvníci za vzniklou škodu. V případě, že návštěvníci svým chováním způsobí Aquacentru hmotnou škodu, uplatní Aquacentrum nárok na náhradu vzniklé škody v souladu s platnou legislativou.

9. Případná přání, upozornění a stížnosti mohou návštěvníci oznámit v recepci Aquacentrum. Návštěvníci mají právo podat podnět k rukám ředitele společnosti Aquacentrum Vrchlabí, p.o. e-mail: reditel@aquacentrum-vrchlabi.cz

10. Zákaz vstupu se žvýkačkou, bonbónem a dalšími věcmi, které je možné vdechnout.

8. PRÁVA PROVOZOVATELE

1. Provozovatel si vyhrazuje právo omezovat provoz nebo zcela uzavírat jednotlivé návštěvní zóny v případě technických omezení, povětrnostních podmínek, při vyhrazení prostoru organizacím v nájmu, při nutné údržbě, při výpadku dodávky energií nebo v jiných odůvodněných případech.

2. Informace o omezení provozu je vždy zveřejněna ve vstupní hale, na internetových www.aquacentrum-vrchlabi.cz a v místě omezení. V takovém případě nemají návštěvníci nárok na finanční kompenzaci.

3. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit vstup návštěvníků:

- a) do areálu při naplnění celkové kapacity areálu a při plném obsazení kapacity uzamykatelných šatních skříněk,
- b) do jednotlivých návštěvních zón při naplnění kapacity návštěvních zón nebo při pořádání akcí pro určitou cílovou skupinu (např. pronájem dráhy apod.),

4. Provozovatel si vyhrazuje právo spouštět atrakce v časových intervalech. V takovém případě nemají návštěvníci nárok na finanční kompenzaci.

5. Z prostor Aquacentra budou bez nároku na vrácení vstupného vykázáni návštěvníci, kteří přes napomenutí nebudou dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu, neuposlechnou pokynů odpovědných zaměstnanců nebo se budou chovat jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li v takových případech návštěvníci areál na vyzvání, může odpovědný zaměstnanec požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo příslušný orgán veřejné moci.

6. Provozovatel Aquacentra je oprávněn v souladu s ustanovením § 14 zákona 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění, využít práva svépomoci a aktivně odvrátit, přiměřeným způsobem, neoprávněný zásah návštěvníků do

práv svých i třetích osob (např. nezaplacení, odcizení, poškození cizí věci, ublížení na zdraví apod.) a obrátit se bez zbytečného odkladu na příslušný orgán veřejné moci.

7. Provozovatel provádí po celou dobu průběžně úklid a může dojít k situaci, že podlahy jsou vlhké. Návštěvník je povinen pohybovat se opatrně, přiměřeně stavu podlahy, která může být vlhká v celém Areálu.

8. Provozovatel v zájmu zvýšení osobní, provozní bezpečnosti a prevence kriminality provádí dohled kamerovým systémem se záznamem. Veškerá pravidla používání a GDPR upravuje Směrnice č.1/2022 Aquacentra Vrchlabí. Tato je k nahlédnutí na recepci Aquacentra nebo na vyžádání.

9. V prostoru Areálu se zakazuje jakákoliv propagace jiných subjektů, prezentační a prodejní činnost bez souhlasu Provozovatele

9. ÚRAZY A ZRANĚNÍ

1. Veškerá zranění/úrazy v areálu jsou návštěvníci povinni neprodleně hlásit pracovníkům Aquacentra. Plavčík rozhodne o dalším postupu, drobná poranění ošetří nebo zavolá lékařskou pomoc.

2. Plavčík po ošetření sepíše Protokol o úrazu a návštěvník obdrží kopii.

3. Na jakékoliv zranění/úrazy, které návštěvník nenahlásí pracovníkům Aquacentra a nebudou zapsané v Protokole o úrazu nebude brán zřetel.

4. Provozovatel neodpovídá za zranění/úrazy vzniklé neopatrností návštěvníků, nekázní a nedodržováním Návštěvního řádu.

Ve Vrchlabí dne 29.12.2022

Jiří Dušek, ředitel společnosti Aquacentrum Vrchlabí, p.o.

Příloha č.1 Příklady plavek:

ANO:



NE: (nesmí mít kapsy)

